

## SHELL CLUBSMART KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### 1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Shell & Turcas Petrol Anonim Şirketi ve bağlı şirketleri ("**Şirket**") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Shell tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye, <https://www.shellsmart.com/smart/content?site=tr-tr&cid=privacy> adresinde yer alan Gizlilik Politikası'ndan ve <https://www.shell.com.tr/privacy/b2c-notice.html> adresinde yer alan Sürücü, Sadakat Müşterisi, Shell App Kullanıcısı Gizlilik Bildirimi'nden ("**Politika**") ulaşabilirsiniz.

### 2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Toplanan kişisel verileriniz, Shell ClubSmart'a üye olmanız kapsamında Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde,

- Sizinle irtibatın ve ilişkinin korunması, teşvik edilmesi;
- Hesap doğrulaması da dahil olmak üzere hesap yönetimi (yani sizin veya yetki verdiğiniz başka birinin hesabınıza ve bilgilerinize erişebildiğinin güvenceye alınması);
- Müşteri hizmeti ve geliştirme;
- Piyasa anketleri ve pazarlama stratejileri gerçekleştirilmesi ve analiz edilmesi;
- Sizi değerli bir müşteri olarak tanımak için size dijital ödül teklif edilmesi gibi Shell müşterilerine promosyonlar ve yarışmalar yapılması;
- Shell ürünlerini (piyasanızda bulunması halinde) satın almak üzere mobil ödeme işlevi kullanıyorsanız usulsüzlüğün tespit edilmesi veya önlenmesi;

amaçları ("**Amaçlar**") doğrultusunda Şirket tarafından işlenebilecektir.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz; Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; Shell International B. V.'ye, tedarikçilerimize ve kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanun yetkili özel kişilere, Politika'da yer verilen amaçlar kapsamında aktarılabilir.

Shell ClubSmart kartınızı kullanımınız kapsamında yalnızca Zubizu üyelerine özel avantajlardan faydalanmanız halinde plaka ve kart bilginiz Zubizu program yöneticisi Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş. ile paylaşılacaktır, detaylı bilgi için <https://www.shell.com.tr/motorists/shellden-avantajli-kampanyalar/zubizulular-artik-shellde-cok-ayriralikli.html> adresini inceleyiniz.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından fiziki ortamda istasyonlarımız, elektronik ortamda internet sitemiz, çağrı merkezimiz ve mobil uygulama yoluyla bizimle temas kurduğunuz kanal üzerinden Shell ClubSmart üyelik işlemlerinizin gerçekleştirilmesi kapsamında sözleşmenin ifası hukuki sebebi ile ve açık rıza vermeniz halinde ise ürün ve hizmetlerimizin beğeni ve kullanım alışkanlıklarınıza göre özelleştirilerek size sunulması hukuki sebebine dayalı olarak Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenebilmektedir.

#### 5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.shell.com.tr/privacy.html> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.