

Allgemeine Geschäftsbedingungen Shell V-Power SmartDeal

Sofern Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in unserem Online-Shop aufrufen, beispielsweise im Zusammenhang mit einer Bestellung, können Sie die AGB auf Ihrem Computerspeichern oder ausdrucken.

1 Allgemeines

- 1.1 Der Shell V-Power SmartDeal ist ein Angebot der Shell Deutschland Oil GmbH (im folgenden „Shell“ genannt), Suhrenkamp 71-77, 22335 Hamburg (Amtsgericht Hamburg - HR B 82190 -) im Rahmen des von Shell betriebenen ClubSmart Programms.
- 1.2 Für die Inanspruchnahme des Angebotes V-Power SmartDeal gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung. Die Allgemeinen Teilnahmebedingungen des Shell ClubSmart Programms gelten ergänzend zu diesen AGB. Die Allgemeinen Teilnahmebedingungen finden Sie unter www.shellsmart.com.

Sofern sich die Allgemeinen Teilnahmebedingungen für das ClubSmart Programm mit den hier getroffenen AGB widersprechen sollten, gehen die hier getroffenen Regelungen den Regelungen der Allgemeinen Teilnahmebedingungen für das ClubSmart Programm vor.

- 1.3 Mit der Buchung des V-Power SmartDeal erkennen Sie diese Bedingungen an und versichern, dass die von Ihnen übermittelten Angaben richtig und vollständig sind. Änderungen Ihrer persönlichen Angaben sind uns mitzuteilen. Entsprechende Aktualisierungen können Sie jederzeit selbst in Ihrem Profil vornehmen. Ihr Profil erreichen Sie, indem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf der Seite www.shellsmart.com einloggen.

2 Shell V-Power SmartDeal

- 2.1 Sie können zwischen drei Varianten wählen, dem Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif (nur online erhältlich) und zwei Shell V-Power SmartDeal Jahresangeboten, dem Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarif und dem Shell V-Power SmartDeal Vielfahrer-Tarif (nur online erhältlich).
- 2.2 Mit dem Shell V-Power SmartDeal sind Sie für den von Ihnen gebuchten Zeitraum berechtigt, an teilnehmenden Shell Tankstellen in Deutschland unsere Premiumkraftstoffe Shell V-Power Racing und Shell V-Power Diesel zum jeweiligen Zapfsäulen-Literpreis unseres korrespondierenden Standardkraftstoffes Shell FuelSave Super 95 beziehungsweise Shell FuelSave Diesel zu beziehen.
- 2.3 Die Nutzung des Shell V-Power SmartDeal ist begrenzt auf insgesamt 150 Liter Shell V-Power Diesel und/oder Shell V-Power Racing pro Monat für Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif, 1.800 Liter pro Jahr für den Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarif und 5.000 Liter pro Jahr für den Shell V-Power SmartDeal Vielfahrer-Tarif.
- 2.4 Die Nutzung von euroShell Flottenkarten oder sonstigen Tank- und Servicekarten ist im Rahmen der Nutzung des Shell V-Power SmartDeal ausgeschlossen.
- 2.5 Es besteht kein Anspruch, dass unsere Premium Kraftstoffe Shell V-Power Racing und/oder Shell V-Power Diesel jederzeit an allen teilnehmenden Tankstellen verfügbar sind.
- 2.6 Eine Kumulierung mit anderen Rabatten oder Aktionen ist nicht möglich. auf der Seite www.shellsmart.com einloggen.

3 Voraussetzungen

- 3.1 Der Shell V-Power SmartDeal gilt nur in Zusammenhang mit einer in Deutschland registrierten Shell ClubSmart oder Shell V-Power Club Karte oder eine bei Shell ClubSmart registrierten ADAC Karte. Diese ist vor dem Bezahlvorgang an der Kasse der teilnehmenden Station vorzulegen.
- 3.2 Die Registrierung der Shell ClubSmart oder ADAC Karte ist online unter www.shellsmart.com unter Angabe von Vorname, Name, Geburtsdatum und E-Mail Adresse sowie der ClubSmart oder V-Power Club Kartenummer oder durch Ausfüllen eines entsprechenden Formulars an einer teilnehmenden Shell Station möglich.



Hinweis:

Die online Registrierung erfolgt innerhalb von 72 Stunden nach vollständiger Eingabe Ihrer Daten auf der vorgenannten Internetseite. Eine Registrierung unter Verwendung des Papierformulars kann bis zu drei Wochen in Anspruch nehmen.

4 Sicherheit

- 4.1 Die Shell ClubSmart oder bei Shell ClubSmart registrierte ADAC Karte bzw. Shell V-Power Club Karte ist personenbezogen. Sie sind verpflichtet, Ihre Shell ClubSmart / ADAC bzw. Shell V-Power Club Karte sowie Ihr Passwort sicher aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben.
- 4.2 Sie haben alle Handlungen zu verantworten, die unter Verwendung Ihrer Shell ClubSmart bzw. Shell V-Power Club-Karte und Ihres Passworts vorgenommen werden. Insbesondere haben Sie auch für eventuelle Bestellungen unautorisierter Dritter unter Verwendung Ihrer Shell ClubSmart bzw. Shell V-Power Club Karte bzw. der jeweiligen Kartenummer und Ihres Passworts einzustehen und für die daraus resultierenden Forderungen aufzukommen.
- 4.3 Für den Fall des Verlustes oder der Beschädigung Ihrer Shell ClubSmart oder Shell V-Power Club Karte wenden Sie sich bitte umgehend an das Shell ClubSmart Service Center unter +49(0)800 260 26 20 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk).
- 4.4 Bei Änderungen der Shell ClubSmart / registrierte ADAC oder V-Power Club Kartenummer, wird der Shell V-Power SmartDeal auf Ihre neue Kartenummer übertragen, die alte Shell ClubSmart oder V-Power Club Karte kann dann nicht mehr im Zusammenhang mit dem Shell VPower SmartDeal genutzt werden. Die neue Karte ist erneut online unter www.shellsmart.com zu registrieren. Sehen Sie hierzu auch den Hinweis in Ziffer 3.2 der AGB.

5 Vertragsschluss /Gebühren / Zahlungsbedingungen

- 5.1 Ein Vertrag kommt zustande mit Bezahlung und Entgegennahme der für den Shell V-Power SmartDeal für eine Tankung freigeschalteten Shell ClubSmart Karte an Ihrer Shell Station; bei online Kauf nach Auswahl einer Variante des Shell V-Power SmartDeals und Eingabe Ihrer persönlichen Angaben sowie Ihrer Zahlungsdaten in unserem Online Shop unter www.shellsmart.com/vpowerdeal und absenden dieser Daten durch betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“. Mit der Absendung Ihrer Daten versichern Sie, dass diese richtig und vollständig sind sowie von Ihnen rechtmäßig verwendet werden.
- 5.2 Beim Erwerb des V-Power SmartDeals an Ihrer Shell Station ist Ihr Shell V-Power SmartDeal für Ihre erste Tankung sofort freigeschaltet. Zur Vermeidung von Missbrauch müssen Sie vor Ihrer nächsten Tankung eine vollständige Registrierung unter Angabe Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Zahlungsdaten unter www.shellsmart.com vornehmen. Vor vollständiger Registrierung ist Ihr Shell V-Power SmartDeal gesperrt. Die endgültige Freischaltung Ihres Shell V-Power SmartDeals erfolgt spätestens 72 Stunden nach vollständiger Registrierung (Aktivierungsdatum). Beim online Erwerb erfolgt die Freischaltung Ihrer registrierten Shell ClubSmart / bei Shell ClubSmart registrierten ADAC Karte oder Shell V-Power Club Karte zur Teilnahme an dem Shell V-Power SmartDeal spätestens 72 Stunden nach Zahlungseingang (Aktivierungsdatum). Sowohl beim Erwerb auf Ihrer Shell Station als auch beim online Kauf wird das Aktivierungsdatum Ihnen gesondert per E-Mail unter der von Ihnen angegebenen E-Mail Adresse mitgeteilt.
- 5.3 Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung von uns (bspw. im Internet) angegebenen Gebühren. Sollten diese aufgrund individueller Angebote von den Standardkonditionen abweichen, so ist die in unserem Angebot angegebene Gültigkeitsdauer bindend.
- 5.4 Alle Gebühren verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- 5.5 Sie können die Gebühr für das erste Jahr für den von Ihnen gebuchten Shell V-Power SmartDeal an Ihrer Shell Station mit den üblichen Zahlungsmitteln bezahlen, beim online Erwerb und für jeden Verlängerungszeitraum mit Kreditkarte (Mastercard / Visa) oder durch Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates.



Die Gebühr für den von Ihnen ausgewählten Shell V-Power SmartDeal ist beim Erwerb an Ihrer Station sofort zur Zahlung fällig, beim online Kauf mit Absenden der in Ziffer 5.1 genannten Informationen über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“.

- 5.6 Die Gebühr für den jeweiligen Verlängerungszeitraum ist jeweils zu Beginn des Verlängerungszeitraumes zur Zahlung fällig. Die Gebühr wird, soweit Sie uns entsprechend ermächtigt haben, zu diesem Zeitpunkt Ihrer Kreditkarte belastet beziehungsweise von Ihrem Konto abgebucht. Soweit keine Ermächtigung vorliegt, sind Sie verpflichtet, die jeweilige Gebühr zu Beginn des jeweiligen Verlängerungszeitraumes auf das Konto der „Shell-Deutschland Oil GmbH“ bei der Bank Frick unter der **IBAN: DE04 7001 1110 4400 0810 13** **BIC: DEKTDE7GXXX** **Bankverbindung: Deutschen Handelsbank** unter Angabe Ihrer Shell ClubSmart bzw. Shell V-Power Club Kartenummer als Referenz zu zahlen. Eine Bezahlung des Verlängerungszeitraumes an Ihrer ShellStation ist nicht möglich.
- 5.7 Im Fall einer von Ihnen verursachten Rücklastschrift (z.B. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos oder einer Rückbelastung durch Sie) ist Shell berechtigt, die dadurch anfallenden zusätzlichen Kosten (z.B. Bank- und Bearbeitungsgebühren) in Rechnung zu stellen. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass keine bzw. geringere Kosten entstanden sind. Das Recht von Shell zur Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüche bleibt unberührt.
- 5.8 Befinden Sie sich mit einer Zahlung auch nach Aufforderung im Verzug, ist Shell berechtigt, die Funktion zur Nutzung des Shell V-Power SmartDeal zu löschen. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit einen neuen Shell V-Power SmartDeal zu erwerben. Sowohl Ihnen als auch Shell bleibt das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages während der Sperrung ausdrücklich vorbehalten.
- 5.9 Beim Erwerb des Shell V-Power SmartDeals an Ihrer Shell Station erhalten Sie einen Kaufbeleg als Rechnung. Bei einem online Erwerb und für jeden Verlängerungszeitraum steht Ihnen die Rechnung online unter www.shellmart.com/vpowerdeal zum Download jeweils für 6 Monate zur Verfügung.

6 Laufzeit und Kündigungsfristen

- 6.1 Das Shell V-Power SmartDeal Monatsangebot ist ab Aktivierungsdatum gültig für einen Monat und verlängert sich nach Ablauf des Monats jeweils automatisch um einen weiteren Monat, es sei denn der Shell V-Power SmartDeal wird von Ihnen oder Shell fristgerecht gekündigt. Die Kündigungsfrist beträgt sieben (7) Kalendertage zum Ablauf des jeweiligen Monats.
- 6.2 Die Shell V-Power SmartDeal Jahresangebote (Jahres-Tarif und Vielfahrer-Tarif) ist ab Aktivierungsdatum gültig für ein Jahr und verlängert sich nach Ablauf des Jahres jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, es sei denn, der Shell V-Power SmartDeal wird von Ihnen oder Shell fristgerecht gekündigt. Die Kündigungsfrist beträgt sieben (7) Kalendertage zum Ablauf des jeweiligen Jahres.
- 6.3 Eine Kündigung kann unter www.shellmart.com/vpowerdeal in Ihrer Konto Ansicht erfolgen oder durch Kontaktaufnahme mit den Shell ClubSmart Service Center, 22284 Hamburg, Telefonnummer: +49(0)800 260 26 20 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk); info.de@clubsmartservice.de; Telefaxnummer: +49(0)40/6324-5781).
- 6.4 Der Shell V-Power SmartDeal endet automatisch mit sofortiger Wirkung, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn Ihre Mitgliedschaft im Shell ClubSmart Prämienprogramm, gleich aus welchen Gründen, entsprechend Ziffer 8 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen zum Shell ClubSmart Prämienprogramm endet. Eine Erstattung für nicht genutzte V-Power SmartDeal Zeiträume erfolgt nicht.



7 ClubSmart Punkte

- 7.1 Für jeden getankten Liter Shell V-Power Racing oder Shell V-Power Diesel unter gleichzeitiger Nutzung des Shell V-Power SmartDeal können Sie ClubSmart Punkte sammeln.
- 7.2 Die Höhe der Shell ClubSmart Punkte richtet sich nach der Höhe der für unsere korrespondierenden Standardkraftstoffe Shell FuelSave 95 bzw. Shell FuelSave Diesel jeweils aktuell ausgelobten Punkte.
- 7.3 Die ClubSmart Punkte für ADAC Karteninhaber richten sich ebenfalls nach der Höhe korrespondierenden Standardkraftstoffe Shell FuelSave 95 bzw. Shell FuelSave Diesel, ohne Verdoppelung.

8 Widerrufsrecht

Bitte beachten Sie: Das nachfolgend näher erläuterte Widerrufsrecht gilt nur bei online Erwerb des Shell V-Power SmartDeal. Es gilt im Übrigen nicht, wenn Sie bei der Bestellung in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit und somit als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB handeln.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Shell Deutschland Oil GmbH, Shell ClubSmart Service Center, 22284 Hamburg, Telefonnummer: +49(0)800 260 26 20 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk), info.de@clubsmartservice.de; Telefaxnummer: +49(0)40/6324-5781) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Telefon, Telefax, E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Shell Deutschland Oil GmbH
Shell ClubSmart Service Center
22284 Hamburg
Fax: 040 / 6324 5781
E-Mail: info.de@clubsmartservice.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9 Sonstiges

- 9.1 Sofern Sie als Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand Hamburg.
- 9.2 Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme von dessen internationalem Privatrecht. Die Anwendung der einheitlichen Kaufgesetze und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.
Die Shell Deutschland Oil GmbH ist nicht verpflichtet am Verbraucherstreitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen. Eine freiwillige Teilnahme erfolgt derzeit nicht.
Link zur Plattform der EU-Kommission für Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“):
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unsere E-Mail Adresse lautet
info.de@clubsmartservice.de. Alle Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags mit Ihnen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf dieses Formerfordernis.
- 9.3 Änderungen der AGB werden wir jeweils mit angemessenem Vorlauf vor Inkrafttreten der Änderung auf unserer Internetseite und in unserem Online-Shop bekanntgeben.
- 9.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine unbedachte Regelungslücke erweisen, so wird die Gültigkeit seiner übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Schließung der Regelungslücke eine solche Bestimmung zu vereinbaren, die in rechtlich wirksamer Weise dem wirtschaftlich am nächsten kommt, was die Parteien ursprünglich vereinbaren wollten oder in Kenntnis der Regelungslücke vereinbart hätten.

