

SHELL CLUBSMART KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Shell & Turcas Petrol Anonim Şirketi ve bağlı şirketleri (“**Şirket**”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Shell tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye, <https://www.shellsmart.com/smart/content?site=tr-tr&cid=privacy> adresinde yer alan Gizlilik Politikası’ndan ve <https://www.shell.com.tr/privacy/b2c-notice.html> adresinde yer alan Sürücü, Sadakat Müşterisi, Shell Mobil Uygulama Kullanıcısı Gizlilik Bildirimi’nden (“**Politika**”) ulaşabilirsiniz.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Toplanan kişisel verileriniz, Shell ClubSmart’a üye olmanız kapsamında Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde,

- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Shell ClubSmart hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yerine getirilmesi
- Shell ClubSmart üyelik bilgilerinin güncellenmesi,
- Shell ClubSmart kapsamında Şirketimizin ürün ve hizmetlerini satın almanız dolayısıyla satış sözleşmesinin kurulması veya ifası,
- Shell ClubSmart üyeliğinizin oluşturulması ve yönetimi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e ilemiş olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kayıtların genel zaman aşımı süresince saklanması,
- Finansal işlemlerin takibi,

- Shell ClubSmart ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimiz tarafından Shell ClubSmart kapsamında yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Shell ClubSmart ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Hesap doğrulaması da dahil olmak üzere hesap yönetimi ve hesap güvenliğinin sağlanması,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Piyasa anketleri ve pazarlama stratejileri gerçekleştirilmesi ve analiz edilmesi,
- Sizi değerli bir müşteri olarak tanımak için size dijital ödül teklif edilmesi gibi Shell müşterilerine çekiliş, kampanya, promosyonlar ve yarışmalar yapılması;
- Shell ürünlerini (piyasanızda bulunması halinde) satın almak üzere mobil ödeme işlevi kullanıyorsanız usulsüzlüğün tespit edilmesi veya önlenmesi,
- Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik, iletişim, plaka ve yakıt ve market alım işlemleri verilerinizin Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi,
- Kabul etmeniz halinde belirtilen iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçları (“**Amaçlar**”) doğrultusunda Şirket tarafından işlenebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz; Kanun’un 8. maddesinde belirtilen **kişisel** veri işleme şartları çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; tedarikçilerimize ve kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanun yetkili özel kişilere, yukarıda yer verilen amaçlar kapsamında aktarılabilecektir.

Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik, iletişim, plaka, yakıt ve market alımlarıma dair işlem verileriniz, Shell tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğenilerime, kullanım alışkanlıklarına ve ihtiyaçlarıma göre özelleştirilmesi ve verilerimin barındırılması amacı ile yurt

dışında mukim Shell International B. V. ve Shell Information Technology International B. V. ile ve anlaşmalı hizmet sağlayıcılarıyla Kanun'un 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılacaktır.

Shell ClubSmart kartınızı kullanımınız kapsamında yalnızca Zubizu üyelerine özel avantajlardan faydalanmanız halinde plaka ve kart bilginiz Zubizu program yöneticisi Doğuş Müşteri Sistemleri A.Ş. ile paylaşılacaktır, detaylı bilgi için <https://www.shell.com.tr/motorists/shellden-avantajli-kampanyalar/zubizulular-artik-shellde-cok-ayricalikli.html> adresini inceleyiniz.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından fiziki ortamda istasyonlarımız, elektronik ortamda internet sitemiz, çağrı merkezimiz ve mobil uygulama yoluyla bizimle temas kurduğunuz kanal üzerinden Shell ClubSmart üyelik işlemlerinizin gerçekleştirilmesi kapsamında aşağıdaki hukuki sebepler ile Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenebilmektedir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Shell ClubSmart üyelik bilgilerinin güncellenmesi,
- Shell ClubSmart üyeliğinizin oluşturulması ve yönetimi,
- Shell ClubSmart kapsamında Şirketimizin ürün ve hizmetlerini satın almanız dolayısıyla satış sözleşmesinin kurulması veya ifası,

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket'e ilemiş olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Shell ClubSmart hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yerine getirilmesi Finansal işlemlerin takibi,
- Shell ClubSmart ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimiz tarafından Shell ClubSmart kapsamında yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Shell ClubSmart ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Hesap doğrulaması da dahil olmak üzere hesap yönetimi ve hesap güvenliğinin sağlanması,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Piyasa anketleri ve pazarlama stratejileri gerçekleştirilmesi ve analiz edilmesi,
- Sizi değerli bir müşteri olarak tanımak için size dijital ödül teklif edilmesi gibi Shell müşterilerine çekiliş, kampanya, promosyonlar ve yarışmalar yapılması;
- Shell ürünlerini satın almak üzere mobil ödeme işlevi kullanıyorsanız olası bir usulsüzlüğün tespit edilmesi veya önlenmesi,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zaman aşımı süresince saklanması.

Açık rızanızın varlığı halinde ise,

- Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik, iletişim, plaka, yakıt ve market alım işlemleri verilerinizin Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi,
- Kabul etmeniz halinde belirtilen iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi

5. İLGİLİ KİŞİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.shell.com.tr/privacy.html> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.